

Uudistusohjelman toimenpiteiden tarkistaminen



Matkalla kohti vakaata edelläkävijyyttä



2023

Käynnistys-
vuosi

Uudistusohjelma 2024–2026



Ensimmäiset
tavoitteet
saavutettiin

Ensimmäinen strategia näytti suunnan

- Alijäämät pystyttiin kattamaan
- Asiakastyytyväisyys nousi
- Palveluiden laatu parani
- Henkilöstötyytyväisyys nousi

Uudistusohjelma 2027–2030

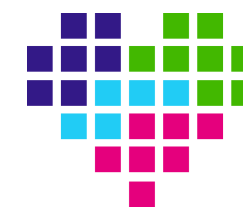
Päivitetty strategia täsmentää suuntaa. Parempi tuottavuus mahdollistaa meille:

- Paremmat palvelut asukkaille
- Kriittiset palvelut kuntoon
- Tiloihin ja teknologiaan investoiminen
- Henkilöstöön panostaminen

Olemme vakaata
edelläkävijä –
asukkaat
luottavat
palveluihimme.

Väestö lisääntyy, joten palvelutarve kasvaa jatkuvasti
Alueen väestö ikääntyy ja ulkomaalaistaustaisten asukkaiden määrä kasvaa





- 01** Mistä tulemme
- 02** Missä onnistuimme
- 03** Miksi uudistamme
- 04** Uudistusohjelma strategian toimeenpanon välineenä
- 05** Missä haluamme vielä onnistua
- 06** Mitä onnistuminen mahdollistaa
- 07** Mihin olemme matkalla



01

Mistä tulemme

Alku oli taloudellisesti hyvin haastava.

Osoitimme kuitenkin, että palveluita voidaan parantaa samaan aikaan talouden tasapainottamisen kanssa.



Aloitimme rahoitusvajeesta, mutta käänsimme talouden ylijäämäiseksi

Hyvinvointialue käynnisti toimintansa vuonna 2023 merkittävässä rahoitusvajeessa, joka johti kahden ensimmäisen toimintavuoden aikana suuriin alijäämiin.

Ammattilaisemme pitivät palvelut käynnissä ja kehittivät niitä samaan aikaan, kun uutta organisaatiota rakennettiin.

Uudistusohjelman avulla talous kääntyi vahvasti ylijäämäiseksi, ja saamme katettua meille syntyneet alijäämät lain vaatimassa määräajassa. Samalla palvelujen saatavuus ja laatu paranivat useilla keskeisillä osa-alueilla.

Osoitimme, että talouden tasapainottaminen ja palvelujen parantaminen voidaan tehdä samanaikaisesti.



02

Missä onnistuimme

Kunnianhimoinen taloudellinen tavoite saavutettiin ja ylitettiin: kaikkiaan 73 miljoonan euron kustannusvaikutukset kahdessa vuodessa. Samaan aikaan asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyys nousi.





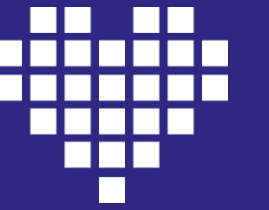
73 M€

kustannusvaikutuksia yhteensä vuosina 2024–2025, eli selvästi yli 53 miljoonan euron alkuperäisen tavoitteen.

Toimenpiteitä uudistusohjelmassa	160 +
Alkuperäinen kustannustavoite	53 M€
Toteutunut kustannusvaikutus	73 M€
Ylitys tavoitteesta	+38 %



Lukuisat toimenpiteet näkyivät myös toiminnan laadun paranemisena, ja asiakkaiden sekä henkilöstön tyytyväisyys nousi.



Tulos syntyi hyvinvointialueen arjessa ja ammattilaisten kyvystä uudistaa omaa työtään. Onnistuminen näkyy palveluiden kustannuksissa, laadussa ja asiakaskokemuksessa.



03

Miksi uudistamme

Väestö kasvaa ja ikääntyy nopeammin kuin valtion rahoitus. Uudistaminen on meille tietoinen valinta, ei reagointia niukkuuteen.



Uudistaminen on tietoinen valinta, jotta voimme vastata kasvavaan palvelutarpeeseen

Alueen väestö kasvaa ja ikääntyy nopeammin kuin valtion rahoitus, eikä tämä asetelma ole muuttumassa.

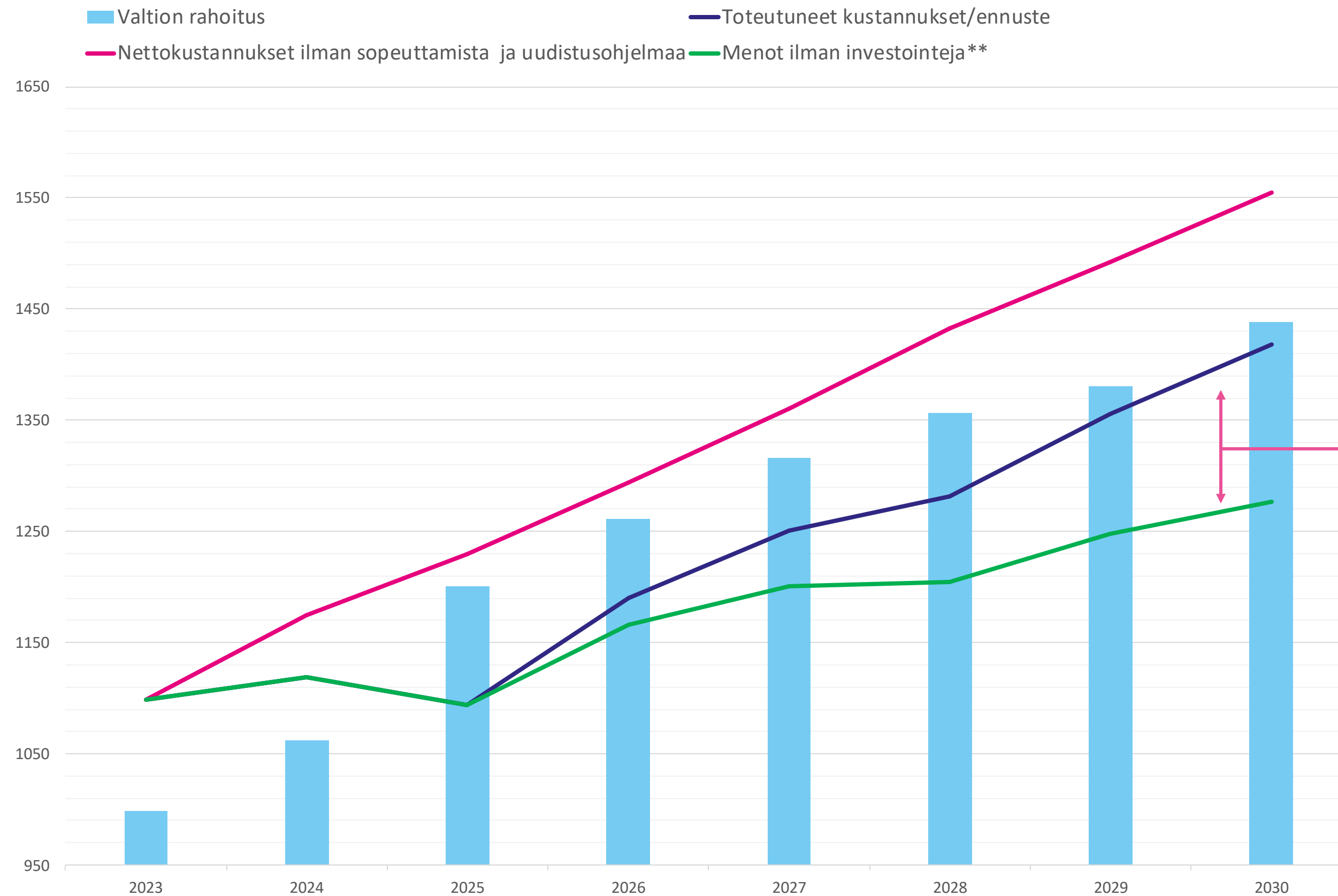
Päinvastoin: on todennäköistä, että valtion talouden heikot näkymät tulevat näkymään entistä enemmän myös VAKEn rahoituksessa.

Uudistusohjelman vuosittainen 2 %:n tuottavuustavoite on kunnianhimoisempi kuin useimmilla hyvinvointialueilla.

Olemme kuitenkin osoittaneet, että se on meille realistinen.

Tuottavuus ei silti ole itseisarvo. Sen avulla voimme varmistaa, että pystymme vastaamaan kasvavaan palvelutarpeeseen ja tuottamaan asukkaillemme yhä parempia palveluja.





Onnistuneen uudistusohjelman mahdollistamat investoinnit ja lisäykset palveluihin



04

Uudistusohjelma strategian toimeenpanon välineenä

Uudistusohjelma ei ole erillinen hanke.

Se on osa normaalia johtamista ja

arvojemme mukaista päivittäistä työtä:

mitä ja miten työmme teemme.





Uudistusohjelman rooli strategian neljässä tavoitteessa

Vaikuttavat palvelut

Asukas saa avun tilanteeseensa oikea-aikaisesti ja yhden yhteydenoton kautta.

Hyvä työyhteisö

Ammattilaisemme voivat käyttää osaamisensa asiakkaan hyväksi parhaalla mahdollisella tavalla.

Uudistava yhteistyö

Uudistamme siten, että vaikutus asukkaiden palveluihin on suurin.

Kestävä talous

Uudistusohjelma kasvattaa tuottavuutta niin, että tavoitteet ovat taloudellisesti mahdollisia.



05

Missä haluamme vielä onnistua

Apu yhdellä yhteydenotolla ja arvostavat kohtaamiset.

Yhdenvertaisuus monimuotoisessa väestössä.

Vaikuttava ennaltaehkäisy, joka vähentää raskaampien palvelujen tarvetta.

Näitä kohti haluamme mennä yhä enemmän.



Oikea apu oikea-aikaisesti

Palvelujemme on vastattava nopeasti kasvavan, monimuotoisen ja monikielisen väestön tarpeisiin, ja yhdenvertaisuus vaatii tietoista työtä.

Palveluiden laatu syntyy jokaisesta arvostavasta ja ammattimaisesta kohtaamisesta, mutta myös siitä, että osaaminen voidaan käyttää asiakkaan hyväksi parhaalla tavalla.

Uudistuminen on vakelaisille yhteinen asia.

Tavoittelemme tasoa, jossa emme ainoastaan täytä lakisääteisiä määräaikoja vaan ylitämme ne. Ennaltaehkäisevä työ vähentää aidosti raskaampien palvelujen tarvetta, millä on merkittävät taloudelliset ja inhimilliset vaikutukset.

Asukas saa avun oikeaan aikaan ja yhden yhteydenoton kautta. Haluamme, että jokainen voi luottaa hyvinvointialueen palveluihin.



06

Mitä onnistuminen mahdollistaa

Paremmat palvelut asukkaalle,
vakaa ja kehittyvä työyhteisö ammattilaiselle,
liikkumavaraa uudistumiseen ja
vahvempi itsehallinto.





Tuottavuuden parantaminen vapauttaa resursseja ja luo liikkumavaraa

ASUKAS

Parempaa palvelua useammalle

Voimme palvella useampia asukkaita ja kehittää palvelujemme vaikuttavuutta.

AMMATTILAINEN

Keskittyminen ydintyöhön

Ammattilaiset voivat keskittyä ydintyöhönsä ja kehittää osaamistaan.

UUDISTUMINEN

Investoinnit tulevaisuuteen

Liikkumavaraa digitaalisille ratkaisuille, uusille palvelumalleille ja toimitilojen uudistamiselle.

ITSEHALLINTO

Vahvempi päätösvalta

Taloudellinen vakaus vahvistaa hyvinvointialueen itsehallintoa ja kykyä päättää omista palveluistaan.

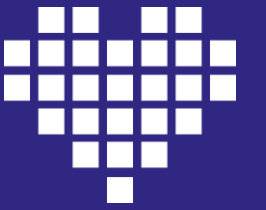


07

Mihin olemme matkalla

Vuoteen 2030 mennessä järjestämme palvelumme kestävästi, laadukkaasti ja vaikuttavasti. Se vaatii rohkeutta uudistaa totuttuja toimintatapoja ja luottamusta siihen, että ammattilaisemme löytävät parhaat ratkaisut.





Tulevaisuus ei synny itsestään – se rakennetaan yhdessä henkilöstön, päättäjien ja asukkaiden kanssa. Uudistusohjelma on tie kohti visiotamme.





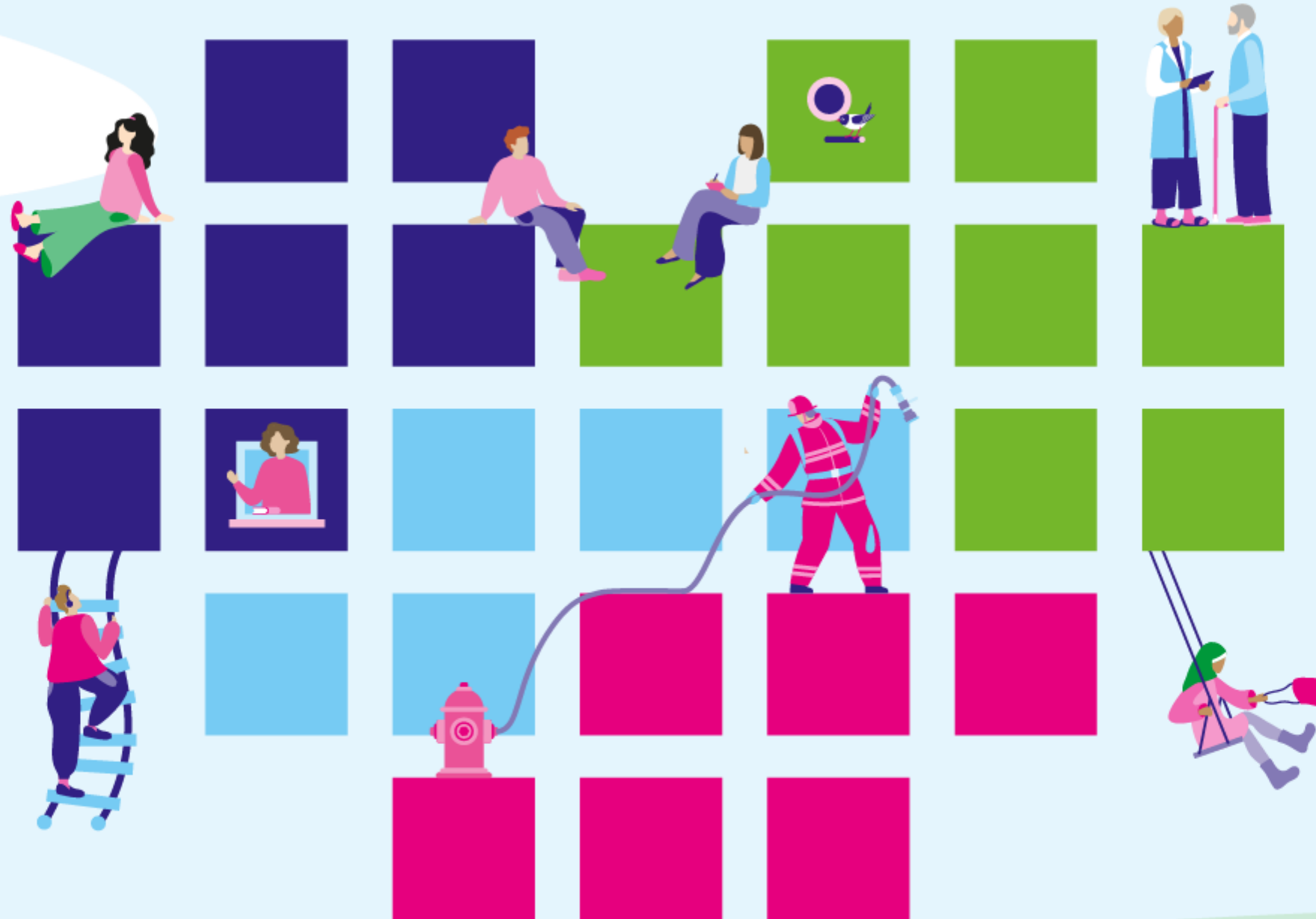
Hyvä, parempi, paras

Arvot

Oikeudenmukaisuus

Vastuullisuus

Rohkeus



Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

Parannamme palveluja

Arvostamme henkilöstöämme

Toimimme yhdessä

Huolehdimme kestävästä taloudesta

Missio

Vahvistamme asukkaidemme hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta

Visio 2030

Olemme edelläkävijä – Suomen vakain ja luotettavin hyvinvointialue

Palvelulupaus

Toteutamme palvelut asiakaslähtöisesti ja vaikuttavasti

Kohtaamme asiakkaamme arvostavasti ja asiantuntevasti

Asiakas saa tarvitsemansa palvelun oikea-aikaisesti

